

## **Regulamin Programu Lojalnościowego w GRAFIT Fitness & Wellness (dalej „Regulamin Programu Lojalnościowego”)**

### **§1. Postanowienia ogólne**

1. GRAFIT Fitness & Wellness (dalej „Klub”) zlokalizowany w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Traugutta 42a, prowadzony jest przez GRAWITON S.A. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, przy ul. Traugutta 42a, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 00000341860, NIP 118-20-16-124, REGON 142112826 (dalej „Spółka”).
2. Niniejszy Regulamin dotyczy określa zasady Programu Lojalnościowego Grafite (dalej „Program”), w szczególności otrzymywanie, zbieranie oraz realizacja premii za lojalność Klientów Klubu.

### **§2. Udział w programie**

1. Do wzięcia udziału w programie uprawnione są wszystkie osoby dokonujące zakupów usług i towarów oferowanych przez Klub objętych programem, które przystąpiły do programu na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. W ramach programu Klient gromadzi pieczątki na karcie lojalnościowej (papierowa karta do gromadzenia pieczętek) za:
  - każdą zakupioną w Klubie kawę, smoothies lub shake – dotyczy karty na napoje,
  - każdą zakupioną w Klubie usługę fizjoterapeutyczną (nie dotyczy fizykoterapii) – na karcie usług.a następnie po zebraniu odpowiedniej ilości pieczętek może skorzystać z promocji wskazanych na karcie.
3. Na kartę lojalnościową w momencie oznaczenia pierwszą pieczątką wpisywane jest imię i nazwisko Klienta oraz data ważności karty.
4. Karta jest ważna 1 (jeden) rok od daty pierwszego zakupu oznaczonego na danej karcie.
5. W przypadku, gdy Klient posiada więcej niż jedną kartę ze swoim nazwiskiem, mogą one zostać złączone w jedno konto. W tym celu Klient powinien przedstawić wszystkie karty obsłudze Klubu i poprosić o przeniesienie wszystkich pieczętek na jedną kartę. W przypadku połączenia kilku kart w jedną przyjmuje się datę ważności najwcześniej wystawionej karty.
6. Pieczątki zebrane na karcie nie podlegają wymianie na gotówkę, ani na żaden inny towar lub usługę z oferty Klubu poza wskazanymi w niniejszym Regulaminie. Prawo do korzystania z karty, a w szczególności do wymiany pieczętek na napój, lub usługę lub skorzystanie ze zniżki, ma osoba, której imię i nazwisko wskazane jest na karcie w terminie ważności karty.
7. Klient ma prawo do dowolnej ilości kart lojalnościowych.
8. Klub zastrzega sobie prawo do odrzucenia karty lojalnościowej przedstawionej przez Klienta w uzasadnionych przypadkach: gdy istnieje podejrzenie, że pieczątki na karcie zostały podrobione i nie odpowiadają standardowym pieczętkom używanym w Klubie lub, gdy upłynął termin ważności karty, lub gdy kartę przedstawia osoba inna niż ta, której imię i nazwisko wpisano na kartę.

### **§3. System przyznawania pieczętek**

1. Klub zobowiązuje się przyznawać Klientowi odpowiednie pieczątki na karcie napojów za nabycie w Klubie:
  - dowolnej kawy (pieczątką napój gorący)
  - dowolnej herbaty (pieczątką napój gorący),
  - dowolnego shake’a białkowego (pieczątką napój zimny),
  - dowolnego smoothies (pieczątką napój zimny).
2. Każda pieczątką odpowiada jednemu zakupionemu napojowi, odpowiednio zimnemu lub gorącemu.
3. Klub zobowiązuje się przyznawać Klientowi odpowiednie pieczątki na karcie usług za każdą zakupioną w Klubie usługę fizjoterapeutyczną (z wyłączeniem zabiegów fizykoterapeutycznych).
4. Pieczątki są przystawiane na kartę podczas zakupu. Po odejściu od kasy (zakończeniu zakupu) pieczątki nie są przyznawane.
5. Klient może odmówić otrzymania pieczątki.
6. W sytuacji, gdy karta lojalnościowa Klienta zaginie lub zostanie skradziona, pieczątki zdobyte przez Klienta nie podlegają odtworzeniu.

#### **§4. Przyznawanie premii za zebrane pieczątki**

1. Po zebraniu 9 pieczątek na karcie napojów, Klientowi przysługuje prawo zakupu odpowiedniego napoju w cenie promocyjnej:
  - a) dowolnej kawy bądź herbaty, w przypadku gdy większość pieczątek to pieczątki napoju gorącego,
  - b) dowolnego shake'a bądź smoothies, w przypadku gdy większość pieczątek to pieczątki napoju zimnego.
2. Po zebraniu odpowiedniej ilości pieczątek na karcie usług fizjoterapeutycznych, Klientowi przy kolejnym zakupie przysługuje prawo zakupu usługi w cenie promocyjnej, zgodnie z oznaczeniami na karcie lojalnościowej.
3. Warunkiem skorzystania z zakupu promocyjnego jest zwrot karty lojalnościowej obsłudze Klubu.

#### **§5. Zakończenie lub zawieszenie Programu**

4. Klub zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu w każdej chwili.
5. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu Klub umieści informacje o tym fakcie w Klubie oraz na stronie internetowej [www.grafit.biz.pl](http://www.grafit.biz.pl).
6. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu Klient będzie mógł wymienić zebrane pieczątki na towar lub usługę zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu warunkiem, że zebrał ich odpowiednią ilość, w terminie nie późniejszym niż 14 dni od dnia odwołania lub zawieszenia Programu. Po upływie terminu pieczątki zostaną unieważnione.