

Regulamin ogólny świadczenia usług w GRAFIT Fitness & Wellness (dalej „Regulamin”)

§1. Postanowienia ogólne

1. GRAFIT Fitness & Wellness (dalej „GRAFIT” lub „Klub”) zlokalizowany w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Traugutta 42a, prowadzony jest przez GRAWITON S.A. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, przy ul. Traugutta 42a, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 00000341860, NIP 118-20-16-124, REGON 142112826 (dalej „Spółka”).
2. Niniejszy Regulamin dotyczy ogólnych zasad świadczenia usług przez Grafit, w szczególności określa zasady dotyczące nabywania członkostwa w Klubie.
3. Osoby małoletnie mogą przebywać w Klubie wyłącznie pod warunkiem, że w Klubie przebywa w tym samym czasie ich przedstawiciel ustawowy lub osoba pisemnie upoważniona przez przedstawiciela ustawowego do opieki nad małoletnim.
4. Z zastrzeżeniem ust. 4, osoba małoletnia może przebywać w Klubie wyłącznie pod opieką osoby dorosłej, na zajęciach przeznaczonych dla dzieci lub na treningu personalnym.
5. Aktualne warunki świadczenia usług, w szczególności takie jak regulaminy oraz cenniki są udostępnione na stronie internetowej Klubu pod adresem www.grafit.biz.pl. Spółka jest uprawniona do wprowadzenia zmian regulaminów z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem, poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Klubu. Zmiana cenników, o ile w ogłoszeniu nie wskazano inaczej, wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

§2. Członkostwo w Klubie – postanowienia ogólne

1. Członkiem Klubu zostają osoby, które spełniają poniższe warunki:
 - 1.1. ukończyły 18 rok życia,
 - 1.2. zapoznały się z Regulaminem,
 - 1.3. wypełniły i podpisały aplikację członkowską, której wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu,
 - 1.4. opłaciły wybrany abonament zgodnie z obowiązującym cennikiem,
 - 1.5. opłaciły opłatę wstępną, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. Kierownictwo Klubu zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania statusu Członka Klubu.
3. Członek Klubu, który spełnia warunki wskazane w ust. 1 otrzymuje kartę członkowską, która jest ważna przez okres, na który został wykupiony abonament lub w którym Klient korzysta z innych usług świadczonych przez Klub. Korzystanie z urządzeń przeznaczonych do ćwiczeń fizycznych oraz uczestnictwo na zajęciach sportowych są możliwe dopiero po uregulowaniu wszystkich wymaganych opłat zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. Kartą członkowską może posługiwać się wyłącznie osoba, do której została ona przypisana w systemie informatycznym przeznaczonym do obsługi klienta używanym przez Klub. W przypadku stwierdzenia odstąpienia jej innej osobie karta zostanie zatrzymana, a osoba nią się legitymująca nie zostanie wpuszczona do Klubu.
5. Wstęp na teren Klubu w celu korzystania z urządzeń przeznaczonych do ćwiczeń fizycznych lub w celu uczestnictwa w zajęciach sportowych jest możliwy po okazaniu karty członkowskiej w recepcji Klubu. Kartę członkowską należy przedstawić każdorazowo przy wejściu na teren Klubu i pozostawić ją w recepcji na czas korzystania z usług Klubu.
6. Karta członkowska stanowi własność Klubu i powinna zostać zwrócona po wygaśnięciu członkostwa.
7. W przypadku zagubienia karty członkowskiej, duplikat jest wydawany za dodatkową opłatą wskazaną w cenniku. Członek Klubu powinien niezwłocznie powiadomić obsługę Klubu o tym fakcie.
8. Członek Klubu w ramach opłaty abonamentowej jest uprawniony do korzystania z usług oferowanych w Klubie objętych wykupionym przez niego abonamentem.
9. Członek Klubu uczestniczy w Programie Lojalnościowym Punktów Bonusowych Grafit.
10. Osoby dokonujące nabywania usług objętych abonamentem drogą elektroniczną mają prawo w terminie 14 dni od jej zawarcia, odstąpić od umowy bez podawania przyczyn. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać pocztą na

adres Klubu lub pocztą elektroniczną na adres kontakt@grafit.biz.pl. Dla zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od umowy Klub, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, dokona zwrotu płatności dokonanych drogą elektroniczną przelewem na numer rachunku bankowego, z którego została dokonana płatność przez Klienta. Jeżeli, jednak na żądanie Klienta świadczenie usługi zostało rozpoczęte, Klient zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczenia spełnionego do chwili, w której poinformował on o odstąpieniu od umowy.

11. Członek Klubu przystępując do Klubu wyraża zgodę na robienie zdjęć podczas zajęć grupowych lub w strefie cardio i siłowni pod warunkiem, że nie będzie ujawniony jego wizerunek (tj. twarz) w sposób, który mógłby pozwolić na jednoznaczną identyfikację jego osoby.

§3. Karta członkowska VIP

1. Karta członkowska VIP przyznawana jest osobom, które spełniają jeden z poniższych warunków:
 - 1.1. w okresie jednego roku od nabycia członkostwa w Klubie dokonały nabycia towarów i usług, w tym opłat abonamentowych na łączną kwotę 5.000 (pięć tysięcy złotych) brutto.
 - 1.2. Otrzymały status VIP w ramach pakietów firmowych oferowanych przez Klub.
2. Karta członkowska VIP uprawnia do:
 - 2.1. darmowego korzystania z ręczników oraz wody mineralnej butelkowanej;
 - 2.2. darmowego korzystania z pakietu sauna;
 - 2.3. korzystania ze specjalnych programów promocyjnych skierowanych do Klientów VIP.
3. Przywileje związane z kartą członkowską VIP nie mogą być odstępowane innym osobom, pod rygorem utraty statusu członka VIP.
4. Przywileje związane z kartą członkowską VIP przysługują przez 12 (dwanaście) miesięcy od momentu uzyskania statusu VIP.
5. Przywileje związane z kartą członkowską VIP mogą zostać przedłużone na kolejne 12 miesięcy pod warunkiem, że osoba korzystająca z karty dokona w okresie ważności karty nabycia towarów i usług w Grafit na kwotę minimum 3.000,00 zł (trzy tysiące złotych) brutto.

§4. Strefa relaksu

1. Strefa relaksu jest miejscem przeznaczonym wyłącznie dla klientów Grafit korzystających z zajęć sportowych lub usług oferowanych w strefie relaksu.
2. Strefa Relaksu jest strefą ciszy, przeznaczoną wyłącznie dla osób dorosłych.
3. W Strefie Relaksu należy przebywać w szlafroku oraz w kłapkach, własnych lub będących własnością Klubu.
4. W Strefie Relaksu prosimy nie używać osobistych odbiorników radiowych, aparatów fotograficznych, kamer video, sprzętu stereo oraz telefonów komórkowych.
5. Sauna włączana jest na życzenie klientów, bądź w godzinach wzmożonego ruchu. Prosimy o wcześniejsze poinformowanie Recepcji o chęci korzystania z saun.
6. Osoby korzystające z zabiegów w Strefie Relaksu proszone są o wypełnienie przed zabiegiem ankiety dotyczącej ich stanu zdrowia oraz o poinformowanie o wszystkich dolegliwościach, które mogą mieć znaczenie przy wykonywanym zabiegu.
7. Osoby ze schorzeniami tj: cukrzyca, choroby serca, wysokie lub niskie ciśnienie krwi oraz przyjmujący leki przeciwzakrzepowe, przeciwhistaminowe, uspokajające lub należące do grupy betablokerów powinni skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z usług w Strefie Relaksu.
8. Prosimy o pozostawienie zużytych ręczników i szlafroków w przeznaczonych do tego koszach w szatniach lub przy recepcjach.
9. W przypadku dostrzeżenia jakichkolwiek nieprawidłowości bądź naruszeń bezpieczeństwa, prosimy o jak najszybsze zawiadomienie personelu.

§5. Zajęcia i zabiegi indywidualne

1. Na zabiegi i zajęcia indywidualne można umówić się telefonicznie lub osobiście w Recepcji głównej lub Recepcji w Strefie relaksu.
2. Prosimy o przyjscie 10 minut wcześniej w celu wypełnienia ankiety zdrowotnej.

3. Ze względu na komfort naszych klientów prosimy o punktualne przychodzenie na zabiegi i zajęcia. Osoby spóźniające się powinny liczyć się z tym, że zajęcia i zabiegi ze względu na komfort innych klientów muszą skończyć się punktualnie. W takim przypadku, z tytułu krótszego zabiegu nie przysługują osobie spóźniającej się żadne roszczenia.
4. Po zakończonym zabiegu oraz pobycie w saunie zaleca się odpoczynek w Strefie Relaksu.

§6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące jakości usług świadczonych przez Klub można składać w Recepcji Głównej osobiście, w drodze pisemnej poprzez wysłanie zgłoszenia na adres Klubu, lub mailowo na adres kontakt@grafit.biz.pl ze wskazaniem imienia i nazwiska osoby zgłaszającej, zakresu reklamacji oraz danych kontaktowych, na które Klub może przesłać informacje o sposobie rozpatrzenia reklamacji (adres korespondencyjny lub adres mailowy).
2. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty złożenia.
3. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie dotyczących w szczególności pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zastosowanie ma ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24.06.2014, poz. 827).

§7. Wejście w życie

1. Niniejszy Regulamin został przyjęty w dniu 08 listopada roku.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia opublikowania na stronie internetowej Klubu pod adresem www.grafit.biz.pl.