

Regulamin ogólny świadczenia usług w GRAFIT SPORT (dalej „Regulamin”)

§1. Postanowienia ogólne

1. GRAFIT SPORT (dalej „GRAFIT” lub „Klub”) zlokalizowany w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Traugutta 42a, prowadzony jest przez GRAWITON S.A. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, przy ul. Okulickiego 21, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 00000341860, NIP 118-20-16-124, REGON 142112826 (dalej „Spółka”).
2. Aktualne warunki świadczenia usług są udostępnione na stronie internetowej Klubu pod adresem www.grafit.biz.pl. Spółka jest uprawniona do wprowadzenia zmian regulaminów z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem, umieszczając informację na stronie internetowej Klubu. Zmiana cenników, o ile w ogłoszeniu nie wskazano inaczej, wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.
3. Na terenie Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz prowadzenia działalności komercyjnej lub gospodarczej bez pisemnej zgody Klubu, w szczególności treningów personalnych, świadczenia usług w charakterze trenera personalnego, a także zakaz handlu i akwizycji oraz naklejania i pozostawiania reklam i ulotek oraz zakaz fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez pisemnej zgody Klubu.
4. Każdy Klient jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i do jego przestrzegania.
5. Decydując się na korzystanie z usług Klubu po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem Klient potwierdza, że jest świadomy, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z oferowanych przez Klub usług i jest świadomy, że bierze udział w zajęciach oraz używa wyposażenia znajdującego się w Klubie na własną odpowiedzialność i ryzyko.

§2. KARTA KLUBOWA, WEJŚCIE DO KLUBU, PŁATNOŚCI

1. Zawarcie umowy świadczenia usług (zakup abonamentu) z osobą, która nie ukończyła 18 roku życia wymaga pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego. Osoby, które nie ukończyły 15 lat nie mogą zawrzeć umowy.
2. Osoby poniżej 15 roku życia mogą przebywać w Klubie wyłącznie pod opieką przedstawiciela ustawowego lub osoby upoważnionej do opieki nad małoletnim, chyba że uczestniczą w dedykowanych dla nich zajęciach grupowych.
3. Klient przy zawarciu pierwszej umowy otrzymuje kartę klubową, która jest aktywna przez okres, na który został wykupiony abonament i uprawnia go do wejścia do Klubu w godzinach jego otwarcia. Bez karty klubowej wstęp do Klubu jest niemożliwy.
4. Obowiązuje bezwzględny zakaz wchodzenia na teren Klubu w inny sposób niż poprzez przyłożenie karty klubowej i zwolnienie blokady kołowrotka lub bramki wejściowej. Pokonywanie bramki wejściowej w inny sposób niż opisany w zdaniu poprzedzającym traktowane jest jako wejście nieuprawnione i próbę oszustwa, co powoduje sankcję w postaci:
 - bezzwrotnego zatrzymania karty klubowej przez obsługę klubu, jeśli wtargnięcia dokonał Klient,
 - obciążenia Klienta karą umowną w wysokości stanowiącej równowartość zakupionych, a nie wykorzystanych usług przypisanych do karty klubowej,
 - zakazu wejścia do klubu przez okres określony przez Klub,
 - poinformowanie organów ścigania o popełnionym wykroczeniu.
5. Korzystanie z urządzeń przeznaczonych do ćwiczeń fizycznych oraz uczestnictwo na zajęciach sportowych są możliwe dopiero po uregulowaniu wszystkich wymaganych opłat zgodnie z obowiązującym cennikiem.
6. Usługi świadczone przez Klub na podstawie zawartej umowy mają charakter osobisty i nie można przenieść prawa do korzystania z nich na osoby trzecie. W konsekwencji, kartą klubową może posługiwać się wyłącznie osoba, do której została ona przypisana w momencie zawierania umowy na korzystanie z usług Klubu.
7. Klub zastrzega sobie prawo do zweryfikowania tożsamości Klienta przed wejściem do Klubu lub na jego terenie za pomocą weryfikacji dowodu tożsamości ze zdjęciem.
8. W przypadku stwierdzenia, że karta klubowa jest wykorzystywana przez osobę nieuprawnioną:
 - karta zostaje bezzwrotnie zatrzymana,
 - osoba posługująca się nią nie jest wpuszczona do Klubu,

- Klient do którego karta jest przypisana, zostaje obciążony karą umowną w wysokości stanowiącej równowartość zakupionych, a nie wykorzystanych usług przypisanych do karty klubowej.
9. Klient jest zobowiązany do bezpiecznego przechowywania karty klubowej, jej utratę należy bezzwłocznie osobiście zgłosić w Klubie lub wysyłając e-mail na adres kontakt@grafit.biz.pl. Zgłoszenie utraty karty powoduje jej dezaktywację. Duplikat karty jest wydawany za dodatkową opłatą wskazaną w cenniku.
 10. Osoby dokonujące nabywania usług objętych abonamentem drogą elektroniczną mają prawo w terminie 14 dni od jej zawarcia, odstąpić od umowy bez podawania przyczyn. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać pocztą na adres Klubu lub pocztą elektroniczną na adres kontakt@grafit.biz.pl. Dla zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od umowy Klub, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, dokona zwrotu płatności dokonanych drogą elektroniczną przelewem na numer rachunku bankowego, z którego została dokonana płatność przez Klienta. Jeżeli, jednak na żądanie Klienta świadczenie usługi zostało rozpoczęte, Klient zobowiązany jest pokryć kwotę proporcjonalną do zakresu świadczenia spełnionego do chwili, w której poinformował on o odstąpieniu od umowy i o tę kwotę zostanie pomniejszony zwrot środków Klientowi.

§3. PARKING

Klient może korzystać z miejsc parkingowych udostępnionych przez Klub wyłącznie podczas swojej obecności w Klubie. W przypadku zajmowania miejsc parkingowych w innym okresie Spółka zastrzega sobie prawo do odholowania pojazdu na koszt Klienta.

§4. SZATNIA

1. Szafki otwierają się i zamykają przy użyciu karty klubowej.
2. Klient może korzystać z zamkniętych szafek udostępnionych przez Klub wyłącznie podczas swojej obecności w Klubie. Jeżeli pozostawi je po swoim wyjściu zamknięte, Klub zastrzega sobie prawo do ich otwarcia i do usunięcia z nich pozostawionych przedmiotów, jako porzuconych przez Klienta z zamiarem wyzbycia się.
3. Pozostawione przedmioty Klub przechowuje przez okres nie dłuższy niż 30 dni, po tym okresie rzeczy są utylizowane.
4. Klient zobowiązuje się wychodząc z Klubu pozostawić szafkę pustą i otwartą.

§5. Zajęcia grupowe, zawieszenie abonamentu

1. Klient ma prawo do korzystania z usług objętych wykupionym abonamentem w okresie jego ważności (godziny lub dni). W szczególności Klient jest uprawniony w godzinach ważności karnetu do nieograniczonego korzystania ze strefy GYM, a jeśli zawarte jest to w rodzaju abonamentu również do uczęszczania na zajęcia grupowe. Klub zastrzega sobie możliwość ograniczenia liczby uczestników lub sposobu dokonywania rezerwacji miejsc na zajęcia.
2. Na zajęcia grupowe pierwszeństwo wejścia mają osoby z rezerwacjami. Rezerwacji dokonuje się za pośrednictwem profilu klienta na stronie internetowej Klubu, aplikacji mobilnej lub na recepcji.
3. Klient, który korzysta nieprzerwanie z usług Klubu przez okres minimum 3 miesięcy, w okresie kolejnych 6 miesięcy ma prawo 3 razy zawiesić wykonywanie umowy, każdorazowo na okres nieprzekraczający 7 dni.

§6. Zachowanie w Klubie

1. Urządzenia wyposażone są w instrukcję bezpiecznego korzystania umieszczoną w kodzie QR umieszczonym na urządzeniu. Przed pierwszym skorzystaniem z urządzenia Klient zobowiązany jest zapoznać się z instrukcją i stosować ją.
2. Klienci cierpiący na jakiegokolwiek schorzenia albo będący w ciąży powinni skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z usług świadczonych przez Klub.
3. Na terenie klubu zabrania się spożywania napojów alkoholowych, substancji odurzających oraz palenia tytoniu.
4. Wprowadzanie na teren Klubu osób towarzyszących (także dzieci) oraz zwierząt jest zabronione.

§7. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące jakości usług świadczonych przez Klub można składać w recepcji Klubu osobiście, w drodze pisemnej poprzez wysłanie zgłoszenia na adres Klubu, lub mailowo na adres kontakt@grafit.biz.pl ze wskazaniem imienia i nazwiska osoby zgłaszającej, zakresu reklamacji oraz danych kontaktowych, na które Klub może przesłać informacje o sposobie rozpatrzenia reklamacji (adres korespondencyjny lub adres mailowy).

2. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty złożenia.
3. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie dotyczących w szczególności pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zastosowanie ma ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24.06.2014, poz. 827).

§8. Ochrona danych osobowych

1. Spółka oświadcza, że przyjęła „Politykę ochrony danych osobowych” określającą cel, podstawy prawne i zakres przetwarzania danych osobowych w Spółce, a także informacje o podmiotach, którym dane mogą być udostępnione oraz o prawach przysługujących osobom, których dane są przetwarzane. Polityka jest jawna i ogólnodostępna, może zostać udostępniona na żądanie osoby zainteresowanej w Recepcji Głównej.
2. Klub oświadcza, że korzystanie z usług przez niego świadczonych takich jak: zapisy na zajęcia i potwierdzenie dokonanych i odwoływanych rezerwacji, sprzedaż towarów i usług przy wykorzystaniu konta systemowego, analiza jakości oraz ilości świadczonych usług, wymaga udostępnienia przez Klienta przynajmniej danych takich jak: imię i nazwisko, telefon kontaktowy lub adres poczty elektronicznej. W przypadku, jeśli Klient nie wyraża zgody na przetwarzanie powyższych danych osobowych przez Spółkę dla celów związanych z realizacją usług świadczonych przez Klub, Klub zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi.
3. Klientowi, który powierza Spółce dane osobowe przysługuje w każdej chwili prawo do:
 - a) wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, w zakresie wykraczającym poza dane osobowe wymagane zgodnie z przepisami do wypełnienia przez administratora obowiązków publicznoprawnych. W każdym jednak przypadku cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej wycofaniem.
 - b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach wskazanych powyżej w poszczególnych zgodach. Dane przestaną być przetwarzane w tych celach, chyba że administrator będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją ważne i prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów Klienta, praw i wolności lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres świadczenia na jego rzecz usług przez klub Grafit Sport oraz przez okres 2 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym ostatni raz skorzystał on z przedmiotowych usług.
5. Dane osobowe Klienta mogą zostać ujawnione podmiotom świadczącym na rzecz administratora danych usługi w zakresie obsługi rachunkowej i prawnej.
6. Poza uprawnieniami wskazanymi w ust. 2 powyżej Klientowi, przysługuje:
 - c) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - d) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - e) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
 - f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - g) prawo do przenoszenia danych;
 - h) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Teren Klubu oraz parking są objęte monitoringiem. Zasady przechowywania oraz wykorzystywania nagrań określa „Polityka ochrony danych osobowych” obowiązująca w Spółce.
8. Klient korzystający z usług Klubu, innych niż zajęcia indywidualne, wyraża zgodę na robienie zdjęć podczas zajęć grupowych lub w strefie cardio i siłowni pod warunkiem, że nie będzie ujawniony jego wizerunek (tj. twarz) w sposób, który mógłby pozwolić na jednoznaczną identyfikację jego osoby.

§9. Wejście w życie

1. Niniejszy Regulamin został przyjęty w dniu 20 grudnia 2019 roku.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia opublikowania na stronie internetowej Klubu pod adresem www.grafit.biz.pl.