

Regulamin ogólny świadczenia usług w GRAFIT Fitness & Wellness (dalej „Regulamin”)

§1. Postanowienia ogólne

1. GRAFIT Fitness & Wellness (dalej „GRAFIT” lub „Klub”) zlokalizowany w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Traugutta 42a, prowadzony jest przez GRAWITON S.A. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, przy ul. Traugutta 42a, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 00000341860, NIP 118-20-16-124, REGON 142112826 (dalej „Spółka”).
2. Niniejszy Regulamin dotyczy ogólnych zasad świadczenia usług przez Grafit.
3. Osoby małoletnie mogą przebywać w Klubie wyłącznie pod warunkiem, że w Klubie przebywa w tym samym czasie ich przedstawiciel ustawowy lub osoba pisemnie upoważniona przez przedstawiciela ustawowego do opieki nad małoletnim, bądź biorą udział w zajęciach organizowanych przez Klub.
4. Aktualne warunki świadczenia usług, w szczególności takie jak regulaminy oraz cenniki są udostępnione na stronie internetowej Klubu pod adresem www.grafit.biz.pl. Spółka jest uprawniona do wprowadzenia zmian regulaminów z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem, poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Klubu. Zmiana cenników, o ile w ogłoszeniu nie wskazano inaczej, wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

§2. Zasady korzystania z usług

1. Klient Klubu wykupując abonament otrzymuje kartę klubową, która jest ważna przez okres, na który został wykupiony abonament, lub w którym Klient korzysta z innych usług świadczonych przez Klub. Korzystanie z urządzeń przeznaczonych do ćwiczeń fizycznych oraz uczestnictwo na zajęciach sportowych są możliwe dopiero po uregulowaniu wszystkich wymaganych opłat zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. Kartą klubową może posługiwać się wyłącznie osoba, do której została ona przypisana w systemie informatycznym przeznaczonym do obsługi klienta używanym przez Klub. W przypadku stwierdzenia odstąpienia jej innej osobie karta zostanie zatrzymana, a osoba nią się legitymująca nie zostanie wpuszczona do Klubu.
3. Wstęp na teren Klubu w celu korzystania z urządzeń przeznaczonych do ćwiczeń fizycznych lub w celu uczestnictwa w zajęciach sportowych jest możliwy po okazaniu karty klubowej w recepcji Klubu. Kartę klubową należy przedstawić każdorazowo przy wejściu na teren Klubu i pozostawić ją w recepcji na czas korzystania z usług Klubu.
4. W przypadku zagubienia karty klubowej, duplikat jest wydawany za dodatkową opłatą wskazaną w cenniku. Klient powinien niezwłocznie powiadomić obsługę Klubu o zgubieniu karty.
5. Klient w ramach opłaty abonamentowej jest uprawniony do korzystania z usług oferowanych w Klubie objętych wykupionym przez niego abonamentem.
6. Osoby dokonujące nabywania usług objętych abonamentem drogą elektroniczną mają prawo w terminie 14 dni od jej zawarcia, odstąpić od umowy bez podawania przyczyn. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać pocztą na adres Klubu lub pocztą elektroniczną na adres kontakt@grafit.biz.pl. Dla zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od umowy Klub, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, dokona zwrotu płatności dokonanych drogą elektroniczną przelewem na numer rachunku bankowego, z którego została dokonana płatność przez Klienta. Jeżeli, jednak na żądanie Klienta świadczenie usługi zostało rozpoczęte, Klient zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczenia spełnionego do chwili, w której poinformował on o odstąpieniu od umowy.
7. Klient korzystający z usług Klubu, innych niż zajęcia indywidualne, wyraża zgodę na robienie zdjęć podczas zajęć grupowych lub w strefie cardio i siłowni pod warunkiem, że nie będzie ujawniony jego wizerunek (tj. twarz) w sposób, który mógłby pozwolić na jednoznaczną identyfikację jego osoby.
8. Klient oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z oferowanych przez Klub usług i jest świadomy, że bierze udział w zajęciach oraz używa wyposażenia znajdującego się w Klubie na własną odpowiedzialność i ryzyko.

§3. Strefa relaksu

1. Strefa relaksu jest miejscem przeznaczonym wyłącznie dla klientów Grafitt korzystających z zajęć sportowych lub usług oferowanych w strefie relaksu.
2. Strefa Relaksu jest strefą ciszy, przeznaczoną wyłącznie dla osób dorosłych.
3. W Strefie Relaksu należy przebywać w szlafroku oraz w klapkach, własnych lub będących własnością Klubu.
4. W Strefie Relaksu prosimy nie używać osobistych odbiorników radiowych, aparatów fotograficznych, kamer video, sprzętu stereo oraz telefonów komórkowych.
5. Sauna włączana jest na życzenie klientów, bądź w godzinach wzmożonego ruchu. Prosimy o wcześniejsze poinformowanie Recepcji o chęci korzystania z saun.
6. Osoby korzystające z zabiegów w Strefie Relaksu proszone są o wypełnienie przed zabiegiem ankiety dotyczącej ich stanu zdrowia oraz o poinformowanie o wszystkich dolegliwościach, które mogą mieć znaczenie przy wykonywanym zabiegu.
7. Osoby ze schorzeniami tj: cukrzyca, choroby serca, wysokie lub niskie ciśnienie krwi oraz przyjmujący leki przeciwzakrzepowe, przeciwhistaminowe, uspokajające lub należące do grupy beta-blokerów powinni skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z usług w Strefie Relaksu.
8. Prosimy o pozostawienie zużytych ręczników i szlafroków w przeznaczonych do tego koszach w szatniach lub przy recepcjach.
9. W przypadku dostrzeżenia jakichkolwiek nieprawidłowości bądź naruszeń bezpieczeństwa, prosimy o jak najszybsze zawiadomienie personelu.

§4. Zajęcia i zabiegi indywidualne

1. Na zabiegi i zajęcia indywidualne można umówić się telefonicznie lub osobiście w Recepcji Głównej lub Recepcji w Strefie relaksu.
2. Prosimy o przyście 10 minut wcześniej w celu wypełnienia ankiety zdrowotnej.
3. Ze względu na komfort naszych klientów prosimy o punktualne przychodzenie na zabiegi i zajęcia. Osoby spóźniające się powinny liczyć się z tym, że zajęcia i zabiegi ze względu na komfort innych klientów muszą skończyć się punktualnie. W takim przypadku, z tytułu krótszego zabiegu nie przysługują osobie spóźniającej się żadne roszczenia.
4. Po zakończonym zabiegu oraz pobycie w saunie zaleca się odpoczynek w Strefie Relaksu.

§5. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące jakości usług świadczonych przez Klub można składać w Recepcji Głównej osobiście, w drodze pisemnej poprzez wysłanie zgłoszenia na adres Klubu, lub mailowo na adres kontakt@grafitt.biz.pl ze wskazaniem imienia i nazwiska osoby zgłaszającej, zakresu reklamacji oraz danych kontaktowych, na które Klub może przesłać informacje o sposobie rozpatrzenia reklamacji (adres korespondencyjny lub adres mailowy).
2. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty złożenia.
3. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie dotyczących w szczególności pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zastosowanie ma ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24.06.2014, poz. 827).

§6. Ochrona danych osobowych

1. Spółka oświadcza, że przyjęła „Politykę ochrony danych osobowych” określającą cel, podstawy prawne i zakres przetwarzania danych osobowych w Spółce, a także informacje o podmiotach, którym dane mogą być udostępnione oraz o prawach przysługujących osobom, których dane są przetwarzane. Polityka jest jawna i ogólnodostępna, może zostać udostępniona na żądanie osoby zainteresowanej w Recepcji Głównej.
2. Klub oświadcza, że korzystanie z usług przez niego świadczonych takich jak: zapisy na zajęcia i potwierdzenie dokonanych i odwoływanych rezerwacji, sprzedaż towarów i usług przy wykorzystaniu konta systemowego, analiza jakości oraz ilości świadczonych usług, wymaga udostępnienia przez Klienta przynajmniej danych takich jak: imię i nazwisko, telefon kontaktowy lub adres poczty elektronicznej. W przypadku, jeśli Klient nie wyraża zgody na przetwarzanie powyższych danych osobowych przez Spółkę dla celów związanych z realizacją usług świadczonych przez Klub, Klub zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi.

3. Klientowi, który powierza Spółce dane osobowe przysługuje w każdej chwili prawo do:
 - a) wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, w zakresie wykraczającym poza dane osobowe wymagane zgodnie z przepisami do wypełnienia przez administratora obowiązków publicznoprawnych. W każdym jednak przypadku cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej wycofaniem.
 - b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach wskazanych powyżej w poszczególnych zgodach. Dane przestaną być przetwarzane w tych celach, chyba że administrator będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją ważne i prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów Klienta, praw i wolności lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres świadczenia na jego rzecz usług przez klub Grafit Fitness & Wellness oraz przez okres 2 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym ostatni raz skorzystał on z przedmiotowych usług.
5. Dane osobowe Klienta mogą zostać ujawnione podmiotom świadczącym na rzecz administratora danych usługi w zakresie obsługi rachunkowej i prawnej.
6. Poza uprawnieniami wskazanymi w ust. 2 powyżej Klientowi, przysługuje:
 - c) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - d) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - e) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
 - f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - g) prawo do przenoszenia danych;
 - h) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§7. Wejście w życie

1. Niniejszy Regulamin został przyjęty w dniu 22 lutego 2019 roku.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia opublikowania na stronie internetowej Klubu pod adresem www.grafit.biz.pl.