

**Regulamin Programu Lojalnościowego w GRAFIT Fitness & Wellness  
(dalej „Regulamin Programu Lojalnościowego”)**

**§1. Postanowienia ogólne**

1. GRAFIT Fitness & Wellness (dalej „Klub”) zlokalizowany w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Traugutta 42a, prowadzony jest przez GRAWITON S.A. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, przy ul. Traugutta 42a, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 00000341860, NIP 118-20-16-124, REGON 142112826 (dalej „Spółka”).
2. Niniejszy Regulamin dotyczy określa zasady Programu Lojalnościowego Punkty Bonusowe Grafite (dalej „Program”), w szczególności otrzymywanie, zbieranie oraz realizacja premii za lojalność Klientów Klubu.

**§2. Udział w programie**

Do wzięcia udziału w programie bonusowym uprawnieni są Członkowie Klubu. Szczegółowe zasady nabywania członkostwa określa Regulamin Ogólny Świadczenia Usług w Grafite Fitness & Wellness.

**§3. Zasady naliczania punktów**

1. Punkty bonusowe naliczane są na konto Członka Klubu w systemie informatycznym wykorzystywanym do obsługi Klubu i mogą być używane tylko w celu wskazanym w niniejszym Regulaminie.
2. Wartość i ilość punktów bonusowych nie może zostać wypłacona w postaci gotówki.
3. Wgląd w ilość zbieranych punktów możliwy jest po zalogowaniu się do konta Klienta lub w Recepcji Klubu.
4. Naliczanie punktów na konto Klienta następuje automatycznie po wpłynięciu opłaty za dokonane zakupy towarów lub usług w Grafite Fitness & Wellness, z zastrzeżeniem pkt. 5.
5. Punkty nie są naliczane od zakupu karnetów sportowych, a także produktów, których cena wynosi 0 zł (n.p. próbki, gratisy, specjalne podarunki), otrzymane premie i inne zniżki.
6. Wartość zdobytych punktów odnosi się do wartości dokonanych zakupów. Za każde wydane 10 zł (dziesięć złotych) Klient otrzymuje 1 (jeden) punkt bonusowy.
7. Klub zastrzega sobie przyznawanie większej liczby punktów niż wskazane w ust. 6.
8. Nie ma możliwości przenoszenia punktów na konta innych Członków Klubu.

**§4. Realizacja premii za punkty bonusowe Grafite**

1. Każdy uczestnik programu może zamienić swoje punkty na rabat na towar lub usługę oferowaną przez Klub, za wyjątkiem karnetów sportowych, jeżeli na jego koncie znajduje się wystarczająca ilość punktów.
2. Rabat przyznawany Członkowi w zamian za 1 (jeden) punkt wynosi 1 zł (1 złoty), chyba że Klub przyzna za dany towar bardziej korzystne warunki.
3. Rabaty mogą być realizowane wyłącznie z osobistego konta klienta.

**§5. Postanowienia końcowe**

1. Klub zastrzega sobie prawo zakończenia uczestnictwa w programie bonusowym lub zastąpienie go innym programem.
2. Klub zastrzega sobie prawo zmian lub uzupełnień warunków uczestnictwa, przebiegu czynności zapisanych w warunkach uczestnictwa w programach bonusowych. Modyfikacja warunków uczestnictwa będzie podana na stronie internetowej.
3. W przypadku rezygnacji Członka z uczestnictwa Klubu może on wykorzystać zebrane punkty bonusowe nie później niż do dnia rozwiązania umowy członkowskiej. Niewykorzystane punkty w terminie tracą ważność.
4. Niniejszy Regulamin został przyjęty w dniu 14 listopada 2016 roku.